**ПРОТОКОЛ № 8**

заседания Общественного Совета Черемшанского муниципального района Республики Татарстан по итогам независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры Черемшанского муниципального района Республики Татарстан

 18.10.2019г.

Участники:

Члены Общественного Совета

Явка 100%

**Повестка дня:**

1. О результатах независимой оценки качества предоставляемых услуг учреждениями культуры Черемшанского муниципального района в 2019 году.

По вопросу повестки

СЛУШАЛИ:

Члена Общественного Совета Митяеву Ирину Дмитриевну, которая подвела итоги работы по независимой оценке качества предоставляемых услуг учреждениями культуры в 2019 году. Согласно плану проведена работа по учреждениям культуры.

 Цели и задачи исследования: выявить мнение населения о качестве предоставляемых услуг 22-х учреждений культуры. В анкетировании приняли участие 520 человек.

 Рабочая группа Общественного Совета при проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг уделяла внимание следующим направлениям:

* Открытость и доступность информации об учреждении
* Комфортность условий и доступность получения услуг
* Доброжелательность, вежливость работников учреждения
* Удовлетворённость в целом качеством предоставляемых услуг

**Вывод:** Степень удовлетворённости качеством предоставляемых услуг в целом – хорошая.

РЕШИЛИ:

* Считать работу по независимой оценке качества предоставляемых услуг учреждениями культуры удовлетворительной;
* Разместить информацию на официальном сайте bus.gov.ru и на сайте муниципального района.

Председатель

Общественного Совета Г.Х. Галиев